

新手上路

极客场馆 · 5 分钟做出第一单

不用先配置任何东西。注册时选好业态，产品、价格档位、支付方式、客资来源都已经按业态铺好。照下面 4 步走，就能做出第一张订单；其余功能用到时再看最后的「按需展开」。

步骤

4 步

注册 → 会员 → 开单 →
收款

预计耗时

~ 5 分钟

不用先配参数

免费试用

15 天

从配置完门店那一刻算

使用端

Web 后台

门店老板 / 店长

注册 · 选业态

→

建会员

→

开单

→

收款 · 完成

→

其余按需展开

第一单

4 步做出第一单

每一步只写默认怎么做。默认值已经覆盖绝大多数情况，不用展开。

1

注册并选业态

系统据此铺好产品和价格

官网点「免费试用」，或在后台登录页点「还没有账号？免费注册」。微信扫码注册（推荐）或短信注册（品牌名 + 手机号 + 验证码 + 密码）都行。

进后台先回答两个问题：你主要靠什么收钱（场地型 / 私教型 / 团课型 / 综合型）、你做的是个项目（健身、瑜伽、拳击、康复……）。点「完成配置，开始使用」，15 天免费试用从这一刻开始算。

选错了：业态可在「场馆管理 → 系统版本」里改

2

建一个会员

只有姓名必填

其余都可以以后补。手机号建议填：会员用同一个手机号登录小程序，就能看到自己的卡、剩余节数和课表。

客户管理 → 会员工作台 → + 新增会员

新增会员：填姓名，点「保存会员」

3

开一张单

4 步向导，大部分已有默认值

订单管理 → + 制单 → 产品订单

1 基础信息

选会员；客资来源选一个（客人怎么来的）。销售归属选你自己，业绩会自动分好

2 购买项

「添加购买项」→ 选产品。数量和价格档位已预填，直接「确定添加」

3 优惠与金额

没有优惠就直接下一步

4 确认

核对一眼，「提交订单」

第 1 步：选会员、客资来源，销售归属选自己

4

收款，订单完成

卡在这一刻生效

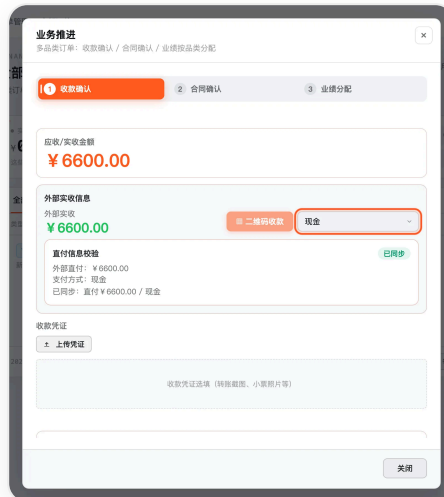
提交后自动打开「业务推进」，按顺序点三下：

步骤 你要做的

收款确认 选支付方式（扫码付 / 刷卡 / 现金），点「确认收款」。凭证可以不传

合同确认 签了纸质合同就拍照上传；没签直接点「确认合同」

业绩分配 选了销售归属的已经分好，直接确认；也可以分给任意员工或拆给几个人



收款确认：选支付方式，点「确认收款」，凭证可以不传

三步没走完，卡不生效、业绩不进统计

会员说卡用不了，先去订单列表看这张单停在哪一步，点「推进订单」把它走完。

按需展开

想做什么，去哪里

下面这些不用一开始就做，用到了再来找。

改产品名称、价格、档位

产品管理 → 会员产品。暂时不卖就停用，别删

支付方式 / 客资来源 / 优惠类型

场馆管理 → 运营参数 → 订单参数

强制要求收款凭证 / 合同

运营参数 → 订单推进，默认不要求

加员工

员工管理 → 添加员工；或「邀请员工」让员工扫码申请，你来审批

教练能上哪些课

员工管理 → 员工详情 → 可上课种

门店信息、相册（会员看到的）

场馆管理 → 门店装饰

团课 / 小班课教室

场馆管理 → 教室/场地管理

排课 · 核销记录

排课管理 · 上课管理 → 课时&核销

今天的营收、上课、新增

经营驾驶舱

谁该续费、谁快流失

客户管理 → 会员工作台

业绩、月度账、工资

运营财务 → 业绩分析 / 月度财务 / 工资核算

退费、延期、暂停审批

流程审批

? 找不到就问小白

右下角的 AI 助手「小白」可以直接问，比如「这单怎么分给两个教练」「怎么给会员延期」。页面右上角的「?»里有这一页的操作导览。

常见卡点

遇到这些情况

现象	原因 / 怎么办
会员说卡用不了	订单的收款 / 合同 / 业绩没走完，去订单列表「推进订单」
订单做了，业绩里没有	同上；或业绩分配那一步没分给任何人
会员小程序里看不到卡	会员档案没填手机号，或和他登录小程序用的手机号不一样
提示门店已锁定	试用期或付费期到了，只能续费；数据都还在
制单找不到某个产品	产品被停用了，去「产品管理 → 会员产品」看

走通一单，就会用了

剩下的功能都是这条路上的展开项。更多指南：会籍卡开卡、节数私教、会员小程序、教练小程序，见 gymker.com/help